

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování péče o zdraví
přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Obchodní společnost **EliteMedical s.r.o.**, IČO: 060 70 451, sídlem Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 274966 (dále jen „**poskytovatel**“) vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování péče o zdraví (dále jen „**VOP**“).

I.
Účel VOP

Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem, resp. ošetřovaným, plynoucích ze smluv o péči o zdraví (dále jen „**smlouva o péči**“), jejichž předmětem je poskytnutí péče o zdraví poskytovatelem ošetřovanému za odměnu a podmínek dále stanovených.

II.
Základní pojmy

1) Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) **péčí o zdraví** je péče o zdraví, která je zdravotní službou poskytovanou lékaři a dalšími zdravotnickými pracovníky poskytovatele, součástí této péče mohou být taktéž konzultační služby;
- b) **smlouvou o péči** je smluvní vztah uzavíraný mezi smluvními stranami za účelem úplatného poskytnutí péče o zdraví, smlouva o péči je uzavírána ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, nebude-li sjednáno jinak;
- c) **smluvními stranami** jsou poskytovatel a klient;
- d) **poskytovatelem** je EliteMedical s.r.o. jako ten, kdo péči o zdraví poskytuje;
- e) **klientem** je osoba, která s poskytovatelem ujednala poskytnutí péče o zdraví, tj. osoba, která s poskytovatelem uzavřela smlouvu o péči;
- f) **ošetřovaným** je osoba, které je péče o zdraví poskytována, tj. příjemce péče (pacient), není-li ošetřovaný současně klientem, potom je smlouva o péči uzavírána ve prospěch ošetřovaného jakožto třetí osoby.

2) Uzavřel-li smlouvu o péči za ošetřovaného jeho zástupce je pro účely této smlouvy ošetřovaný považován současně za klienta.

3) Smlouva o péči je uzavřena na dobu poskytování péče o zdraví.

III.
Informace o poskytovateli

1) Základní údaje o poskytovateli:

obchodní firma:	EliteMedical s.r.o.
IČO:	060 70 451
DIČ:	CZ06070451
sídlo:	Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1
rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 274966
číslo bankovního účtu:	2114430489/2010
adresa pro doručování elektronické pošty:	contact@elitemedical.eu

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách <https://www.elitemedical.eu/>.

IV.
Zdravotnické zařízení poskytovatele

1) Poskytovatel je podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění (dále jen „ZZS“) oprávněn poskytovat zdravotní služby, a to zdravotní péči v oboru

- a) fyzioterapie;
- b) kardiologie;
- c) neurologie;
- d) pneumologie a ftizeologie;
- e) všeobecné praktické lékařství,
- f) klinická onkologie
- g) radiologie a zobrazovací metody (pouze sonografie);

a to formou ambulantní péče.

2) Zdravotnické zařízení poskytovatele, na kterém budou poskytnuty zdravotní služby, se nachází na adrese Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1.

3) Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit rozsah nabízené zdravotní péče podle odst. 1) a místo zdravotnického zařízení podle odst. 2).

V.

Poskytnutí péče o zdraví

1) Poskytovatel se ošetřovanému zavazuje poskytnout na náležité odborné úrovni zdravotní službu v oboru podle čl. IV. odst. 1) těchto VOP, a to konkrétně zdravotní péči, která byla mezi poskytovatelem a klientem sjednána smlouvou o péči uzavřenou smluvními stranami.

2) Zdravotní péče je poskytována ambulantní formou a bude poskytnuta po uzavření smlouvy o péči, případně v době sjednané smluvními stranami.

3) Poskytovatel odpovídá za poskytnutí zdravotních služeb na náležité odborné úrovni (tj. za odbornost výkonu), nikoli však za dosažení určitého výsledku.

4) Poskytovatel určuje ošetřujícího zdravotnického pracovníka, který poskytne ošetřovanému sjednané zdravotní služby.

5) Ošetřovaný je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, která je nezbytná pro poskytnutí zdravotních služeb, zejména jde o dodržování pokynů poskytovatele v rámci léčebného procesu a dodržování doporučení poskytovatele.

6) Poskytovatel je oprávněn ukončit péči o ošetřovaného a vypovědět smlouvu o péči bez výpovědní doby pokud:

a) ošetřovaný úmyslně a soustavně nedodrží navržený individuální léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem zdravotnického zařízení poskytovatele a jeho chování není způsobeno jeho zdravotním stavem;

b) přestal poskytovat součinnost podle odst. 5) vyjma případů, kdy neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem ošetřovaného;

c) z dalších důvodů stanovených platnými právními předpisy, zejména pak ZZS.

VI.

Informovaný souhlas

1) Odsouhlasením těchto VOP (a akceptací péče o zdraví, je-li ošetřovaný osobou odlišnou od klienta) ošetřovaný prohlašuje, že:

a) byl poskytovatelem srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách;

b) mu bylo umožněno v pro něj dostatečném rozsahu klást poskytovateli doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, a tyto otázky mu byly poskytovatelem srozumitelně zodpovězeny;

c) neurčuje žádnou osobu, která by měla poskytovateli klást doplňující otázky k informacím o zdravotním stavu podle písm. a), nebude-li jiným dokumentem stanoveno jinak.

2) Na základě informací o zdravotním stavu podle odst. 1), které byly ošetřovanému podány, ošetřovaný souhlasí s poskytnutím zdravotních služeb ze strany poskytovatele. Souhlas činí ošetřovaný svobodně, tedy bez jakéhokoli nátlaku.

3) Ošetřovaný může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb v souladu se ZZS odvolat. Odvolání souhlasu však není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušeni může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života ošetřovaného.

4) Ošetřovaný byl informován o příčině a původu nemoci, jejím stadiu a předpokládaném vývoji, účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů, jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro ošetřovaného, další potřebné léčbě, omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav a o možnosti vzdát se podání informace o zdravotním stavu a určit osoby podle § 32 a 33 ZZS nebo vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu podle § 33 ZZS.

VII.

Cena poskytovaných zdravotních služeb

1) Zdravotní služby, které budou na základě smlouvy o péči poskytovatelem poskytnuty ošetřovanému, nejsou v daném případě hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

2) Klient je povinen uhradit poskytovateli cenu poskytovaných zdravotních služeb ve výši podle ceníku poskytovatele, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP. Cena je včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění.

3) Klient je povinen zaplatit cenu platnou v okamžiku účinnosti smlouvy o péči. Do okamžiku účinnosti smlouvy o péči je poskytovatel oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit ceny uvedené pro jednotlivé položky zdravotní péče, o čemž bude klient poskytovatelem informován.

4) Je-li na zdravotní služby poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu sčítat s jinými slevami nebo výhodami. Pokud není výslovně uvedeno, nelze různé slevy sčítat. Klient může uplatnit vždy pouze jednu ze slev.

5) Nárok poskytovatele na úhradu ceny za poskytnutí zdravotních služeb vzniká bez ohledu na skutečnost, zda bude dosaženo požadovaného výsledku.

6) Není-li ošetřovaný současně klientem a odmítne-li ošetřovaný péči o zdraví podle smlouvy o péči, ačkoli byl poskytovatel již připraven k jejímu poskytnutí, ruší se odmítnutím ošetřovaného smlouva o péči. Pro tento případ je klient povinen uhradit poskytovateli částku odpovídající ceně podle odst. 2) tak, jako by byla zdravotní služba poskytnuta.

7) Pro případ, že klient jako ošetřovaný zmaří poskytnutí péče o zdraví, ačkoli byl poskytovatel již připraven k jejímu poskytnutí, ruší se tímto smlouva o péči. Pro tento případ je klient povinen uhradit poskytovateli částku odpovídající ceně podle odst. 2) tak, jako by byla zdravotní služba poskytnuta.

8) Poskytovatel je oprávněn do poskytnutí zdravotní služby jednostranně zrušit závazek ze smlouvy o péči, kdy pro tento případ je poskytovatel povinen vrátit klientovi klientem uhrazenou cenu. Důvodem pro postup podle předchozí věty může být krom zákonem daných důvodů např. kapacitní

vytížení poskytovatele, ztráta nezbytné důvěry mezi poskytovatelem a klientem, resp. ošetřovaným, nedostatečná spolupráce ze strany klienta, resp. ošetřovaného.

VIII. **Způsob úhrady ceny**

1) Cenu podle čl. VII. VOP lze uhradit, nebude-li poskytovatelem a klientem sjednáno jinak, takto:

- a) bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány;
- b) bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele.

2) Splatnost ceny je stanovena tak, že cena je splatná ke dni uzavření smlouvy o péči, vždy však před poskytnutím zdravotní služby.

3) V případě prodlení klienta s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn od smlouvy o péči odstoupit.

IX. **Prohlášení ošetřovaného**

Odsouhlasením těchto VOP (a akceptací péče o zdraví, je-li ošetřovaný osobou odlišnou od klienta) ošetřovaný prohlašuje, že:

- a) je srozuměn s tím, že výsledku poskytovaných zdravotních služeb nemusí být dosaženo;
- b) před uzavřením smlouvy o péči sdělil poskytovateli podle svého nejlepšího vědomí údaje potřebné pro řádné poskytnutí zdravotních služeb, zejména pak údaje týkající se osobní a rodinné anamnézy a příznaků onemocnění;
- c) měl před uzavřením smlouvy o péči dostatečné množství času pro vyžádání si konzultačních služeb od jiného poskytovatele zdravotních služeb, případně zdravotnického pracovníka, než je poskytovatel, a že nežádá dalších konzultací;
- d) byl před uzavřením smlouvy o péči poskytovatelem seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení poskytovatele, s tímto je srozuměn a nemá žádných dotazů či výhrad;
- e) byl před uzavřením smlouvy o péči informován o cenách poskytovatele;
- f) byl poskytovatelem seznámen se jménem a příjmením zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, kteří budou přímo zúčastněni na poskytování zdravotních služeb;
- g) byl informován o dalších zdravotních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav;
- h) byl pro něj v dostatečném rozsahu seznámen se svými dalšími právy a povinnostmi při poskytování zdravotních služeb.

X.

Mimosoudní řešení sporů

- 1) Poskytovatel zřizuje pro případné stížnosti a oznámení vadného plnění ze strany klientů a ošetřovaných e-mailovou adresu určenou pro tyto účely: **complaints@elitemedical.eu**.
- 2) Stížnost, resp. vytknutou vadu, klienta anebo ošetřovaného je poskytovatel povinen posoudit do třiceti (30) dnů od jejího obdržení. Výsledek poskytovatel sdělí klientovi, resp. ošetřovanému prostřednictvím e-mailu.
- 3) Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena práva ošetřovaného jako pacienta podle ZZS, tj. právo podat proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami stížnost.

XI.

Ustanovení závěrečná

- 1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy zejména ObčZ. Práva klienta, resp. ošetřovaného z vadného plnění, se řídí ustanoveními ObčZ. Práva z vadného plnění musí být uplatněna u poskytovatele písemně či elektronickou formou, kdy kontaktní údaje poskytovatele pro tyto účely jsou uvedeny v čl. III. odst. 1) a v čl. X. odst. 1) VOP.
- 2) Odchylná ujednání ve smlouvě o péči mají před těmito VOP přednost, byla-li sjednána v písemné formě.
- 3) Pro případ, že klient v přijetí nabídky k uzavření smlouvy o péči odkáže na jakékoli své obchodní podmínky, platí, že obchodní podmínky klienta se pro úpravu závazku mezi smluvními stranami neužijí a závazek smluvních stran je upraven smlouvou o péči a těmito VOP.
- 4) Poskytovatel je oprávněn tyto VOP, resp. jakoukoli jejich část během trvání smlouvy o péči změnit. Poskytovatel oznámí klientovi změnu VOP sdělením na elektronickou adresu klienta. Do poskytnutí zdravotní služby je klient oprávněn změny odmítnout a z tohoto důvodu smlouvu o péči vypovědět s výpovědní dobou pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
- 5) Tyto VOP a jednotlivé smlouvy o péči jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o péči lze uzavřít v českém jazyce.
- 6) Osobou odpovědnou za poskytovatele je MUDr. Anna Fričová, kontaktní údaje: fricova@elitemedical.eu.
- 7) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2020.

V Praze dne 1. 9. 2020


.....
EliteMedical s.r.o.,
Petr Udavský, jednatel